



Qui Quo Qua di Luceri Anna
Asilo Nido & Scuola dell'Infanzia Paritaria di Impronta Montessoriana
Viale Torquato Tasso, 47
27100 Pavia (PV)

CARTA DEI SERVIZI

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

DGR n. XI/2929 del 9 marzo 2020

QUI, QUO, QUÀ

Documento Aggiornato il 01/09/2022



Qui Quo Qua di Luceri Anna

Asilo Nido & Scuola dell'Infanzia Paritaria di Impronta Montessoriana
Viale Torquato Tasso, 47
27100 Pavia (PV)

QUI, QUO, QUA

Qui Quo Qua di Luceri Anna

Codice Fiscale: LCRNNA76D66G388I – P.Iva: IT02021220187

www.quiquoquapavia.net – info@quiquoquapavia.net



INDICE

PREMESSA	p.3
CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI	p.3
L'ASILO NIDO QUI QUO QUA	p.4
PRINCIPI FONDAMENTALI	p.4
VISIBILITA' DEL SERVIZIO	p.6
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	p.6
Modalità di accesso	
Dove siamo	
Apertura e orari	
Rette	
Cessazione di frequenza	
Modalità di pagamento	
LO STAFF EDUCATIVO	p.9
Supervisione e formazione del personale	
IL PROGETTO EDUCATIVO	p.10
Metodologia e tempistica	
LA DISPOSIZIONE DEGLI SPAZI	p.12
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO EDUCATIVO	p.14
Le sezioni	
Gli ambientamenti	
L'accoglienza	
Le routine	
Il gioco	
Il ricongiungimento	
LA GIORNATA EDUCATIVA	p.15
ALIMENTAZIONE E CATERING	p.17
REGOLAMENTO SANITARIO	p.18
Somministrazione di terapie	
LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE	p.18
Coinvolgimento delle famiglie	
La rilevazione del livello di soddisfazione delle famiglie	
La gestione dei reclami	
ALLEGATO	
Calendario anno educativo 2021 2022	



PREMESSA

L'asilo nido Qui Quo Qua nasce nell'anno 2004 in via Torretta 5, a Pavia, come sostegno alle famiglie nel percorso di crescita dei bambini che lo frequentano, offrendo loro un ambiente sereno e rassicurante di formazione, di socializzazione e di stimolo delle loro capacità cognitive, psicomotorie e affettive.

La struttura educativa da giugno 2014 ha una nuova sede in via Tasso 47, a Pavia, nella quale il servizio dedicato alla prima infanzia comprende sia l'asilo nido che la scuola dell'infanzia.

È nostro dovere fornirvi la Carta dei Servizi quale importante strumento di comunicazione con le famiglie e di promozione della cultura della prima infanzia. Il nostro progetto pedagogico prevede attività educative finalizzate al raggiungimento di uno sviluppo armonico della personalità del bambino, favorendone le competenze individuali, consapevoli del fatto che ciascun bambino è una persona con un proprio e diverso modo di crescere e di scoprire il mondo.

La titolare
Asilo nido Qui Quo Qua
Dott.ssa Anna Luceri

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è uno strumento che nasce dalla volontà di assicurare il processo di miglioramento della Qualità delle prestazioni offerte dal nostro servizio; in particolare intende essere uno strumento utile per presentare la qualità dell'organizzazione del nido, degli obiettivi che s'intendono perseguire, dei valori che sono alla base del servizio, inoltre diventa strumento indispensabile ai fini di sviluppare un'attiva e continua collaborazione tra gli operatori dell'asilo nido e le famiglie coinvolte. La Dgr 2929/20 "Aggiorna i requisiti di esercizio modificando l'allegato A della succitata Dgr n. 20588/2005 nella parte dedicata all'unità di offerta asilo nido secondo quanto analiticamente riportato all'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, ..."diventando normativa di riferimento per gli asili nidi.

Questa carta dei servizi non è solo un documento informativo, ma si propone di rispondere alla funzione di misurazione della qualità dei servizi erogati e di definizione degli obiettivi di miglioramento; essa costituisce quindi un patto fra l'asilo nido e la famiglia utente che il gestore si impegna a mantenere. L'informazione trasparente di questo documento vuole essere una risorsa in grado di:

- aiutare le famiglie a conoscere meglio il servizio
- favorire una costante valutazione dell'intervento educativo e della sua efficacia
- rendere il servizio sempre più rispondente ai bisogni dei bambini
- promuovere il servizio sul territorio

La carta dei servizi sarà rinnovata e aggiornata ogni volta che verranno apportati cambiamenti organizzativi sulla Qualità dei servizi offerti mentre ne sarà verificata annualmente la congruenza. L'ente gestore si impegna a verificare periodicamente il rispetto dei valori standard definiti e degli obiettivi di miglioramento prefissati a tal fine, utilizzando gli strumenti di misurazione del Grado di soddisfazione delle Famiglie (Questionario di valutazione del servizio nido).

Alcuni contenuti della presente Carta dei Servizi sono approfonditi nel progetto educativo e nella progettazione/programmazione annuale.

Le norme e leggi che regolano il servizio erogato alle quali si fa riferimento in alcuni paragrafi sono a disposizione delle famiglie presso la nostra struttura. Il servizio offerto attua i riferimenti normativi regionali e nazionali in vigore (DGR n. VII/20588 dell'11 febbraio 2005, DGR n. VII/20943 dell'16 febbraio 2005). Nella gestione dell'asilo nido l'ente gestore fa riferimento anche alle normative attualmente in vigore in materia di:

Qui Quo Qua di Luceri Anna

Codice Fiscale: LCRNNA76D66G388I – P.Iva: IT02021220187

www.quiquoquapavia.net – info@quiquoquapavia.net



- **Igiene degli alimenti e degli ambienti (norma HACCP)**
- **Sicurezza degli ambienti di lavoro e delle persone che vi operano (D.lgs 81/08)**
- **Rispetto delle normative in materia di protezione dei dati personali (D.lgs 196/2003)**

L'ASILO NIDO QUI QUO QUA

L'asilo nido QUI QUO QUA è un servizio educativo di tipo diurno sito a Pavia in Via T. Tasso, 47 autorizzato con CPE del 10/06/2014 e accreditamento con Determina Dirigenziale Comune di Pavia n° 81 del 03/11/2014, ha una capienza di 24 bambini (più il 20%) nella fascia di età compresa dai 3 mesi a 3 anni, con finalità educative e sociali assicurate in forma continuativa attraverso personale qualificato; la compresenza garantita con gli operatori socio assistenziali è di 1:8 (1 educatore ogni 8 bambini). Il nido collabora con le famiglie alla crescita e formazione dei minori nel rispetto dell'identità individuale, culturale, religiosa.

La struttura è accreditata con il Comune di Pavia. L'apertura del servizio è garantita dal 29 agosto 2022 al 29 luglio 2023. Il servizio non effettua altra tipologia di attività (centro estivo o simili), ma garantisce la continuità didattica e pedagogica anche per il mese di Luglio.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

L'asilo nido Qui Quo Qua si impegna a perseguire i principi presentati di seguito, nel rispetto dei valori fondamentali già riconosciuti dalla Costituzione Italiana, dalla Convenzione Internazionale dei Diritti del Fanciullo e dall'apporto della Legge n°1044/71 che, a livello nazionale, riconosce l'asilo nido quale servizio socio-educativo di pubblico interesse.

I principi fondamentali dell'asilo nido Qui Quo Qua sono:

•EGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO

Nessuna discriminazione viene compiuta; è assicurata la parità di diritti a tutti i bambini, senza distinzioni (*IMPARZIALITA'*). L'asilo nido Qui Quo Qua riconosce il bambino come persona da rispettare nei suoi bisogni, a cui offrire un luogo di socializzazione e di stimolo delle proprie potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del suo benessere e del suo armonico sviluppo.

•CONTINUITA'

Il servizio viene garantito in modo regolare e continuativo, secondo il calendario. In caso di disservizio temporaneo le famiglie vengono preventivamente e/o tempestivamente informate.

•PARTECIPAZIONE

Il nido, riconosce alle famiglie il diritto di partecipare, raccoglie i suggerimenti tenendo conto delle segnalazioni pervenute al fine di rendere più funzionale l'organizzazione.

•TRASPARENZA

Il nido garantisce un'informazione completa e trasparente e la massima semplificazione delle procedure; sono resi noti tempi e criteri di gestione del servizio, rette mensili e tutte le indicazioni della nostra gestione.

•COLLABORAZIONE E CONFRONTO CON LE FAMIGLIE

La collaborazione e l'instaurarsi di una relazione di fiducia reciproca tra genitori ed educatrici è fondamentale per il benessere del bambino e della famiglia stessa, per tale principio sono garantite occasioni di confronto individuali e collettive con le nostre educatrici e con la nostra pedagoga riguardo la cura e lo sviluppo dei bambini, favorendo la continuità educativa tra casa ed asilo.

•INTEGRAZIONE E PREVENZIONE

L'asilo nido Qui Quo Qua ricerca la massima integrazione con altri servizi educativi, sociali e sanitari del territorio rivolti ai bambini, per garantire un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio e l'azione di promozione culturale e di informazione relative alla prima infanzia.

•DIRITTO ALL'EDUCAZIONE E ALL'ISTRUZIONE



Il Nido Qui Quo Qua ha elaborato un progetto pedagogico quale documento che definisce gli obiettivi educativi del servizio realizzati attraverso una progettazione/programmazione annuali. Programmazione e progettazione hanno carattere di flessibilità per accogliere esigenze e bisogni dei bambini e delle famiglie.

• **DIRITTO ALL'AUTONOMIA E ALLA PIENA INTEGRAZIONE**

Al Nido, il bambino è protagonista della sua crescita. L'educatore è, dunque, co-protagonista del processo educativo ed assume un ruolo di "regia", perché organizza lo spazio, implementa il clima emotivo, facilita e sostiene le relazioni tra bambino e bambino e tra bambino ed adulto. Tutti i bambini devono potersi pienamente riconoscere nelle proposte educative.

• **DIRITTO AL TEMPO LIBERO, AL GIOCO, AL RIPOSO E ALLE ATTIVITA' RICREATIVE.**

Il Nido garantisce una adeguata organizzazione della giornata, nella quale l'alternanza di momenti liberi, attività programmate, tempi di cura personale e routine assicurano attenzione alle esigenze proprie di ogni bambino ed infondono senso di sicurezza e di continuità dei contesti di vita.

• **DIRITTO ALLA PROTEZIONE, ALL'ACCOGLIENZA E A UN BUON INSERIMENTO**

Il Nido si impegna ad assicurare la personalizzazione del servizio, curando le relazioni in modo individuale e favorendo l'inserimento come fase fondamentale dell'accoglienza e del dialogo con e tra i genitori, in modo rispettoso dei tempi e delle esigenze di ciascun bambino.

• **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

L'attività e l'organizzazione del servizio si rifanno a criteri di qualità, efficacia ed efficienza, intesa quest'ultima come capacità di rispondere ai diversi bisogni, alle attese e alle richieste dell'utenza, in un'ottica di miglioramento continuo.

• **PROFESSIONALITA'**

Tutte le educatrici sono diplomate o laureate in materie psico-pedagogiche e svolgono periodicamente attività di supervisione e formazione.

• **DIRITTO DI SCELTA**

Il servizio è orientato a favorire il diritto di scelta esercitato dai genitori tra le strutture disponibili sul territorio.

VISIBILITA' DEL SERVIZIO

Le informazioni sul servizio vengono diffuse agli utenti attraverso:

- Comunicazioni ed inviti alle famiglie
- La presenza di uno sportello genitori all'interno della struttura attraverso il quale poter ottenere appuntamenti individuali con la pedagogista del servizio
- L'opportunità di partecipare ad incontri o percorsi collettivi con la stessa specialista



ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Modalità di accesso

L'asilo nido Qui Quo Qua accoglie bambine e bambini dai 3 mesi ai 3 anni, favorendo la libertà di accesso delle famiglie e senza pregiudizi in materia di religione, sesso, nazionalità, etnia, diversa abilità e condizione economica. Le iscrizioni rimangono aperte per tutto l'anno educativo. La riconferma per la frequenza dell'anno successivo avviene automaticamente, qualora la famiglia non volesse rinnovare la frequenza deve informare la struttura tramite raccomandata da inviare un mese prima dell'effettiva cessazione della frequenza del bambino al nido. I bambini sono suddivisi in gruppi a seconda della loro fascia di età (lattanti/semidivezzi/divezzi).

Dopo aver visitato la struttura e ritirato la Carta dei Servizi e il contratto di prestazione scolastica, i genitori interessati a formalizzare l'iscrizione al nido seguono i presenti passaggi:

- ◆ **Compilazione della modulistica di iscrizione:**
 - contratto di prestazione scolastica debitamente firmato e relativo modulo di accettazione
 - modulo di iscrizione
 - modulo privacy
- ◆ **Ritiro dei seguenti moduli** (alcuni da riconsegnare * all'inizio della frequenza del bambino al nido):
 - modulo deleghe*
 - autocertificazione per il rientro dopo malattia*
 - calendario
 - Liberatoria generale foto, video, wapp
 - autorizzazione prime cure mediche;
 - Modulo dichiarazione al rientro dopo la malattia (da compilarsi al bisogno)
 - PATTO DI CORRESPONSABILITA'
 - All.B - Dichiarazione condizioni di salute del minore in prima accoglienza
 - All.C - Dichiarazione condizioni di salute dell'accompagnatore in prima accoglienza

Accordi per il colloquio di ambientamento con l'educatrice nel quale si concordano il periodo e le modalità di ambientamento

Dall'anno educativo 2017/2018 in base al decreto legislativo 73 del 7 giugno 2017 n. 73 con modificazione della legge 31 luglio 2017, n. 119 **costituisce requisito di accesso al nido l'aver assolto agli obblighi vaccinali prescritti dalla vigente normativa** . Al momento della domanda di ammissione il genitore si impegna a sottoporre il bambino alle vaccinazioni previste dalla normativa vigente e a presentare direttamente alla struttura educativa il certificato vaccinale e sue eventuali future modificazioni.

I criteri con cui si forma la graduatoria sono i seguenti:

- ✓ Riconferma dei posti già occupati dell'anno precedente
- ✓ Eventuali posti in convenzione con Comune e Aziende
- ✓ Presenza di eventuali fratelli/sorelle
- ✓ Ordine temporale della domanda di iscrizione

Il modulo di iscrizione controfirmato viene accompagnato dal versamento della quota di iscrizione, L'iscrizione scade alla fine dell'anno educativo e la quota non è restituibile in nessun caso.



Qui Quo Qua di Luceri Anna

Asilo Nido & Scuola dell'Infanzia Paritaria di Impronta Montessoriana
Viale Torquato Tasso, 47
27100 Pavia (PV)

Dove siamo

L'asilo nido Qui Quo Qua è situato a Pavia, in Via Tasso 47, nelle vicinanze del parco della Vernavola. L'asilo nido è posizionato al piano terra, si accede alla struttura mediante un passaggio pedonale che attraversa il cortile privato o tramite passo carraio.

Tutta la struttura è stata progettata secondo le normative vigenti, al fine di migliorare la permanenza dei bambini presso il nido. Nel circondario non ci sono attività produttive che possano emettere rumori molesti e emissioni di elementi inquinanti acustici e ambientali.

Apertura e orari

Il nido è aperto dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 18.00 e garantisce 225 giorni lavorativi di apertura durante l'anno scolastico. L'asilo ad agosto chiude le prime quattro settimane. La riapertura è prevista l'ultima settimana del mese. Ad inizio anno educativo sarà consegnato a tutte le famiglie il calendario scolastico riportante le date di chiusura e le festività.

Cessazione di frequenza

L'iscrizione all'asilo nido si intende da settembre a giugno; nel caso di interruzione anticipata della frequenza le rette versate non sono rimborsabili.

Modalità di pagamento

I pagamenti si potranno effettuare con:

→ assegno intestato

→ bonifico bancario intestato a "Qui Quo Qua" di Luceri Anna

IBAN: IT 46 S0572811301635571138273 Banca Popolare di Vicenza

→ contanti

Il personale educativo è autorizzato al ritiro di assegno o contanti inerenti le quote di frequenza mensili.

I pagamenti dovranno avvenire entro il giorno 5 di ogni mese e non oltre.

In caso di ripetuto ritardo nel pagamento della retta mensile entro i termini previsti, è prevista come mora una maggiorazione di 6 Euro al giorno.

In fase di ambientamento la retta viene pagata in relazione alle settimane di frequenza del mese di inserimento.

LO STAFF EDUCATIVO

La Titolare, Anna Luceri, gestisce il servizio, curando gli aspetti di relazione e comunicazione con le famiglie e gli enti territoriali. Ha una esperienza educativa pluriennale nei servizi alla persona e riveste in asilo anche un ruolo educativo.

È responsabile degli obiettivi generali di gestione e di sviluppo del servizio, dei quali promuove l'innovazione e il miglioramento continuo.

Si occupa di tutte le procedure amministrative, commerciali e di approvvigionamento di beni e servizi.

È responsabile della buona manutenzione della struttura, attrezzature e impianti.

È responsabile della continuità di funzionamento del servizio.

È responsabile del servizio di prevenzione e protezione, sovrintende alla sicurezza sul lavoro. Gestisce i rapporti con le famiglie per le questioni attinenti alla sfera alimentare/gestione servizio

Qui Quo Qua di Luceri Anna

Codice Fiscale: LCRNNA76D66G388I – P.Iva: IT02021220187

www.quiquoquapavia.net – info@quiquoquapavia.net





catering. Svolge attività di comunicazione e informazione all'utenza, applica i regolamenti per l'accesso al servizio e per le tariffe.

La **Coordinatrice** dell'asilo nido, si occupa di mantenere i rapporti con le famiglie, raccoglie le iscrizioni, organizza gli ambienti, garantisce l'efficacia dell'organizzazione generale e complessiva del servizio, collabora con i servizi educativi, sociali e sanitari territoriali e con l'amministrazione comunale ove previsto, regola il rapporto di lavoro del personale in servizio. Inoltre coordina il lavoro con l'equipe in merito alla programmazione, organizza e coordina la formazione e l'aggiornamento del personale, verifica l'andamento del servizio, stabilisce l'articolazione dell'orario di lavoro.

All'interno dell'asilo è prevista la figura della **Pedagogista**, Dr.ssa Loretta Nava di supporto alle educatrici e alle famiglie per affrontare le problematiche che possono emergere nelle diverse fasi dello sviluppo in ambito familiare e nel contesto nido, si occupa della supervisione educativa e della formazione del personale. Supervisiona la progettazione/programmazione educativa annuale, facilita i rapporti di comunicazione e relazione con il personale educativo.

Le Educatrici, in possesso di diploma o laurea in materie psico-socio-pedagogiche, sono responsabili della realizzazione della progettazione e della programmazione didattica annuale del servizio che comprende l'accoglienza dei bambini e delle famiglie, i momenti di routine della vita quotidiana del servizio e l'organizzazione di attività che consentono lo sviluppo psico-fisico del bambino.

Le educatrici svolgono riunioni e colloqui con le famiglie, in collaborazione con la Pedagogista, predispongono il piano settimanale delle attività in modo che il lavoro risulti armonico e funzionale, partecipano costantemente agli incontri formativi previsti dal piano annuale di aggiornamento della struttura. Inoltre il personale educativo è chiamato a conoscere le norme igieniche e di sicurezza che regolano la vita comunitaria, ponendo attenzione anche alla pulizia e alla cura dei materiali. In caso di assenza del personale, per garantire la continuità del servizio, sono assicurati gli incarichi di supplenza. *Il rapporto numerico tra il personale ed i bambini, è regolato dagli standard regionali, si garantisce il rapporto numerico 1:8.*

Supervisione e formazione del personale

Il servizio garantisce ed organizza la supervisione e la formazione del personale in collaborazione con la nostra Pedagogista. I percorsi formativi, nel rispetto del numero di ore previste dai decreti regionali, hanno lo scopo di migliorare le competenze educative, aggiornare i contenuti psico-pedagogici, le metodologie utilizzate, le tecniche possedute e praticate per costruire un orizzonte di significati condivisi e aumentare il bagaglio tecnico di ogni educatrice in merito alla specificità del servizio. Sono inoltre rivolti alle operatori momenti di supervisione per rielaborare l'azione educativa e comprendere le difficoltà e le problematiche relazionali incontrate nell'interazione educativa quotidiana.



IL PROGETTO EDUCATIVO

Il termine "Progetto" ha per noi il significato di un percorso in cui ogni giorno il bambino conquista, scopre, sperimenta sé e conosce il mondo. L'educatore ha cura, accompagna, guida, sostiene il bambino e progetta proposte di gioco che tendano al raggiungimento di obiettivi educativi cruciali nel percorso di crescita di ogni bambino.

Il progetto educativo del QUI QUO QUA, prevede l'individuazione di alcune Aree di Esperienza che rappresentano i diversi ambiti del fare e del sentire del bambino, Aree in cui abitano delle finalità sia generali che più specifiche che a loro volta rappresentano il cuore di attività strutturate diversificate secondo l'età, che vedono i bambini attori protagonisti.

Che siano attività Psicomotorie, di Gioco Euristico, Esplorative, Logiche, Espressivo - Creative volte alla scoperta del mondo dei Suoni, dei Colori, dei materiali da trasformare, con cui Creare, attività che promuovano la conquista di quel prezioso strumento che è la Parola, giochi in cui la Dimensione Relazionale è centrale, attività che favoriscono nel bambino la scoperta della gioia del "far da sé", insomma qualsiasi forma abbiano, tutte nascono dal desiderio di rispondere a quelli che vengono individuati come i bisogni di crescita del bambino, attraverso esperienze che abbiano contenuti e tempi in armonia con le capacità dei bambini e soprattutto nel rispetto del loro desiderio di fare e sperimentare.

Ecco in sintesi le esperienze proposte:

- **Espressivo - creative**
- **Linguistico-narrative**
- **Logico-strategiche con i materiali montessoriani**
- **Psicomotorie**
- **Relazionali**
- **Esperienze di vita pratica montessoriana**

Infine, rivestono un'importanza fondamentale tutti i momenti di *routine*, dalla pappa alla nanna, dal cambio per i più piccini a quelli dedicati all'igiene personale e alla cura. Esperienze significative sia dal punto di vista relazionale che nel percorso verso la conquista di una sempre maggiore autonomia. Accanto alle attività programmate, trovano spazio momenti di gioco libero, sempre comunque attentamente monitorato dalle educatrici.

Metodologia e tempistica

Il Nido è dotato di una progettazione educativa annuale (generalmente con un tema specifico) e programmazioni settimanali adatte ai singoli gruppi. Nella progettazione annuale, a tema, troviamo declinate le diverse esperienze in obiettivi e attività educative.

L'organizzazione delle azioni educative segue un andamento temporale ben definito.

I primi mesi dell'anno sono dedicati all'ambientamento del bambino e all'osservazione degli aspetti cognitivo, relazionale, sociale, espressivo, psicomotorio con l'ausilio di schede di osservazione che ci permettono di disegnare il "punto evolutivo di partenza".

Sulla base di queste osservazioni si definiscono i bisogni evolutivi del gruppo e vengono definiti gli obiettivi e le finalità che guideranno le proposte di gioco e le attività che vedranno coinvolti i



bambini. L'equipe educativa progetta le attività definendone, di volta in volta, tempi, spazi e materiali. La verifica trimestrale consente di monitorare il raggiungimento degli obiettivi proposti attraverso delle schede di osservazione che ci permettono di documentare e monitorare la direzione del percorso ed eventualmente riadattare il progetto a nuovi bisogni evolutivi emergenti.

Ogni anno l'equipe sceglie e crea uno sfondo che fa da scenografia e anima le attività educative e le trasforma in esperienze ricche di sorpresa, emozione, scoperta, divertimento.

Giocare diventa un reale lavoro attraverso il quale, quotidianamente, i bambini sviluppano una serie di abilità. Le attività proposte hanno lo scopo di agevolare ciascun bambino nel processo di crescita e nel perseguimento di alcuni importanti obiettivi evolutivi.

Il progetto educativo, nella sua forma completa, è a disposizione delle famiglie. la progettazione educativa annuale viene fornita ad inizio anno ad ogni famiglia, segue le linee guida del progetto pedagogico e consente di sapere tutte le attività proposte nel dettaglio.

LO STAFF educativo intende per progetto pedagogico di un servizio di asilo nido, il percorso di condivisione di criteri psico-pedagogici riconducibili ai principi basilari dello sviluppo del bambino quindi di riconoscimento:

- dell'interdipendenza e dell'integrazione tra aspetti cognitivi e relazionali
- delle potenzialità e risorse personali e socio-ambientali
- della "competenza" globale e unitaria del bambino

LA DISPOSIZIONE DEGLI SPAZI

Il nido QUI QUO QUA è diviso in zone a uso esclusivo delle diverse attività per garantire un ambiente sereno al bambino, offrendo attività strutturate in spazi predisposti.

Il nostro nido è stato concepito al fine di creare un ambiente in cui il bambino possa sentirsi sempre a proprio agio.

Il nido è suddiviso nelle seguenti zone:

INGRESSO

E' il luogo dedicato all'accoglienza del mattino e al ricongiungimento, attrezzato con gli appositi armadietti, personalizzati con relativi nomi e simboli, si trovano anche la bacheca per la comunicazione nido-famiglia e una parete dedicata all'esposizione degli elaborati dei bambini.

Sezione LATTANTI (3 - 12 mesi)

La sezione è suddivisa in angoli destinati alle diverse attività e quindi ai diversi momenti della giornata, al fine di facilitare il senso di sicurezza e autonomia dei bambini; il nostro spazio è suddiviso in:

- **angolo propedeutico alla motricità**, in questo spazio i bambini possono trovare il materiale utile allo sviluppo delle proprie capacità psicomotorie, per i primi passi e la deambulazione;
- **angolo morbido**, ha la funzione di accogliere i bambini, evoca morbidezza, calore come a casa, è costituito da tappetoni morbidi, dove i bambini possono raccogliersi per giocare tranquillamente, sdraiarsi, accoccolarsi
- **tappeti per la scoperta dei materiali**, in sezione sono predisposti tappeti sui quali i bambini possono giocare con i vari materiali tattili e sonori loro proposti, esplorarne le caratteristiche ed apprezzarne i suoni prodotti;



- **angolo dedicato al cambio**, l'attività di cambio al nido risulta, non solo, attività igienica necessaria, ma ha per il bambino la funzione di richiamo delle attenzioni e premure della propria mamma.
- **tavoli per il pranzo, la merenda e le prime attività di manipolazione**

SEZIONE SEMI DIVEZZI

E' lo spazio dedicato al gruppo dei bambini medi dai 12 mesi, è caratterizzato da:

- tavoli per le attività, il pranzo e la merenda
- angolo natura con la presenza di materiali naturali e/o di un piccolo animale che i bambini quotidianamente accudiscono
- tappeto per il momento della lettura, del relax e dei giochi di costruzione
- angolo con i primi vassoi montessoriani

SEZIONE DIVEZZI

E' lo spazio dedicato al gruppo dei bambini grandi dai 18 mesi. Al suo interno troviamo:

- angolo con il tappeto dedicato ai giochi di costruzione e meccanici.
- angolo morbido e della lettura
- tavolo per le attività, il pranzo e la merenda
- angolo natura con la presenza di materiali naturali e/o un piccolo animale che i bambini quotidianamente accudiscono
- angolo dei vassoi montessoriani

ZONA DEDICATA ALLA NANNA

La zona strutturata per la nanna o per il riposo viene ricavato all'interno di ciascuna sezione.

ANGOLO DEI TRAVESTIMENTI

Nell'angolo dei travestimenti i bambini trovano accessori diversi per vestirsi come i grandi.

ATELIER

E' strutturato per i momenti didattici grafico-pittorici e di manipolazione.

SPAZIO PSICOMOTORIO

E' un'aula spaziosa ed attrezzata, dedicata a questa attività.

SPAZIO DEL GIOCO LOGICO-STRATEGICO Nello spazio del gioco logico sono a disposizione dei bambini specifici vassoi della conoscenza di ispirazione montessoriana e i materiali per il gioco percettivo-sensoriale - **ANGOLO DEL FARE E DEL PENSARE**.

SERVIZI IGIENICI

All'interno della struttura è presente un bagno per bambini con vasche con doccia, i piccoli water e i lavandini per lavarsi le mani prima e dopo il pranzo. Sempre in bagno troviamo lo spazio fasciatoio con i cambi di tutti i bambini.



Oltre alle strutture sopra elencate, il nostro nido comprende zone a usi privati quali:

- locale scaldavivande
- servizio igienico a uso esclusivo delle educatrici con relativo spogliatoio per il personale

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO EDUCATIVO

Le sezioni

L'Asilo Nido è organizzato in tre sezioni per bambini da 3 mesi a 3 anni, rispettivamente suddivise in:

- Sezione lattanti dai 3 mesi
- Sezione semi divezzi dai 12 mesi
- Sezione divezzi dai 18 mesi

Gli ambientamenti

Il periodo dell'inserimento ed ambientamento costituisce una delle fasi più significative e delicate del percorso educativo di ogni bambino perché il piccolo si allontana dalle figure familiari; durante i primi giorni è pertanto necessaria la figura di un genitore per prepararlo al distacco con gradualità. Le modalità di ambientamento verranno definite tra i genitori ed il personale educativo durante l'incontro conoscitivo che precede l'inizio della frequenza del bambino al nido. Generalmente per l'ambientamento è previsto un periodo minimo variabile massimo di due settimane; i tempi e le modalità fissati a livello generale vengono eventualmente ridefiniti a livello individuale per adattarli alle esigenze del bambino, riconoscendo e rispettando le sue emozioni, le reazioni e le necessità evidenziate, diverse per ognuno. È il personale educativo che predispone spazi, tempi e modalità dell'ambientamento, in funzione delle caratteristiche specifiche del bambino, della sua famiglia e delle reazioni di entrambi. Compito dello staff sarà inoltre quello di sostenere la famiglia e valutare i tempi, proponendo eventualmente soluzioni alternative adeguate a quella specifica situazione. La sicurezza dell'adulto nell'accompagnare il bambino in questa delicata fase viene trasmessa ed incide molto sull'andamento stesso dell'ambientamento.

L'accoglienza

All'ingresso del nido ci sono armadietti con ante contrassegnati dai nomi e simboli del vostro bambino dove si potranno riporre i suoi indumenti. Si raccomanda di controllare giornalmente il cambio e le comunicazioni negli armadietti e nelle bacheche informative. Per motivi di salute di igiene gli adulti che entrano all'interno del nido dovranno sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea insieme al bambino, sottoscrivere il registro idoneità all'ingresso, sanificare le mani ed indossare apposite soprascarpe, fornite dall'asilo e mettere ai bambini le calze antiscivolo o delle ciabattine apposite. Per consentire al bambino di affrontare con la maggior serenità possibile il momento delicato del distacco, è utile ed auspicabile che l'adulto che l'accompagna segua con costanza alcuni passaggi:

- svestirlo e riporre nell'armadietto scarpe ed oggetti personali
- non sostare troppo tempo in accoglienza
- salutare il bambino quando viene consegnato all'educatrice in servizio



Le routine

Le routine sono quei momenti della giornata che si ripetono con la stessa scansione, sono fonte di rassicurazione per il bambino che impara a riconoscere le costanti, ad individuare le sequenze temporali, spazi ed oggetti personali. I momenti di routine al nido sono: l'accoglienza, il pranzo, il cambio, il sonno, la merenda, l'uscita. Sono inoltre momenti base per la costruzione di una relazione di fiducia con le educatrici.

Il gioco

Il gioco è creatività, fantasia, apprendimento, crescita, socializzazione, scoperta e conoscenza di se stessi. Il gioco è significativo per lo sviluppo intellettuale ed emozionale del bambino. Il gioco si articola in momenti liberi e attività strutturate: sono esperienze progettate in equipe e realizzate all'interno della progettazione educativa annuale. In queste situazioni pensate e offerte ai bambini l'adulto si pone come guida: stimola nei bambini, attraverso l'uso di materiali strutturati e non, la curiosità, l'attenzione, lo sviluppo di abilità, il fare.

Il ricongiungimento

Nell'altrettanto importante momento del ricongiungimento, specchio dell'accoglienza, chiediamo all'adulto di rimanere all'esterno della struttura educativa, saranno le educatrici a consegnare i bambini, debitamente vestiti, nelle mani dei genitori/delegati. L'educatrice che si occupa di questo momento darà informazione riguardo la giornata trascorsa all'asilo (attività svolte, tempo della nanna, pranzo, merenda e sfera dell'igiene), tali informazioni sono esposte anche nella bacheca esterna compilata quotidianamente.

LA GIORNATA EDUCATIVA

La giornata è caratterizzata da momenti di routine e da attività che si svolgono nel pieno rispetto dei bambini e della loro crescita. La regolarità conferisce sicurezza al bambino e gli permette di orientarsi nella giornata stessa.

Lattanti (dai 3 mesi)

Inizio attività finalizzata dalle 9 alle 16 - compresenza educatore- bambini 1:7 o inferiore

Ore 7.00 / 9.30	Apertura e accoglienza con gioco libero
Ore 8.00	Gioco in sezione
Ore 9.30	Merenda
Ore 10.00 / 10.30	Riposo per i piccolissimi
Ore 10.30/11.00	Attività ludico-didattiche
Ore 11.00/11.15	Cura ed igiene
Ore 11.15	Pranzo
Ore 11.45	Cambio e cure igieniche
Ore 12.00	Momenti di gioco libero e preparazione per il sonnello
Ore 13.00	Prima uscita

Qui Quo Qua di Luceri Anna

Codice Fiscale: LCRNNA76D66G388I – P.Iva: IT02021220187

www.quiquoquapavia.net – info@quiquoquapavia.net



Qui Quo Qua di Luceri Anna

Asilo Nido & Scuola dell'Infanzia Paritaria di Impronta Montessoriana
Viale Torquato Tasso, 47
27100 Pavia (PV)

Ore 12.30	Nanna
Ore 12.30	Eventuale ingresso part-time pomeriggio
Ore 14.30/15.00	Risveglio, gioco libero, cure igieniche e preparazione per la merenda
Ore 15.00	Merenda
Ore 15.00/16.10	Seconda uscita
Ore 16.00 / 17.30	Attività ludiche
Ore 17.30/18	Ultima uscita

Semi divezzi (dai 12 mesi)

Inizio attività finalizzata dalle 9 alle 16 - compresenza educatore- bambini 1:7 o inferiore

Ore 7.00 / 9.30	Apertura e accoglienza con gioco libero/guidato ai tavoli negli angoli di sezione
Ore 9.30/10.00	Igiene e cambi
Ore 10.00/10.30	Merenda e canzoncine
Ore 10.30/11.30	Attività strutturate e di laboratorio
Ore 11.30	Cure igieniche e preparazione per il pranzo
Ore 12.00	Pranzo
Ore 12.30	Momenti di gioco libero e preparazione per il sonnellino
Ore 12.30 / 13.00	Prima uscita
Ore 13.00 / 15.00	Nanna
Ore 15.00	Risveglio, gioco libero, cure igieniche e preparazione per la merenda
Ore 15.30	Merenda per tutti
Ore 16.00 / 16.10	Seconda uscita
Ore 16.10 / 17.30	Attività ludica
Ore 17.30/18	Ultima uscita

Divezzi (dai 18 mesi)

Inizio attività finalizzata dalle 9 alle 16 - compresenza educatore- bambini 1:7 o inferiore

Ore 7.00 / 9.30	Apertura e accoglienza con gioco libero/guidato ai tavoli negli angoli di sezione
Ore 9.30/10.00	Igiene e cambi
Ore 10.00/10.30	Merenda e canzoncine
Ore 10.30/11.30	Attività strutturate e di laboratorio
Ore 11.30	Cure igieniche e preparazione per il pranzo
Ore 12.00	Pranzo
Ore 12.30	Momenti di gioco libero e preparazione per il sonnellino
Ore 12.30 / 13.00	Prima uscita
Ore 13.00 / 15.00	Nanna
Ore 15.00	Risveglio, gioco libero, cure igieniche e preparazione per la merenda
Ore 15.30	Merenda per tutti
Ore 16.00 / 16.10	Seconda uscita
Ore 16.10 / 17.30	Attività ludica
Ore 17.30/18	Ultima uscita

Qui Quo Qua di Luceri Anna

Codice Fiscale: LCRNNA76D66G388I – P.Iva: IT02021220187

www.quiquoquapavia.net – info@quiquoquapavia.net



ALIMENTAZIONE E CATERING

L'educazione alla varietà del gusto è favorita dalla presenza di un menù variegato, cibo ben preparato ed un clima di condivisione e allegria.

Il personale concorda con i genitori, in occasione del colloquio che precede l'ambientamento, la dieta del bambino al nido nel primo anno di vita.

Per i bambini non svezzati o in fase di svezzamento si seguono le prescrizioni del pediatra curante; in particolare deve essere fornito dalla famiglia il latte con cui i bambini sono abitualmente alimentati a casa.

In fase di svezzamento le indicazioni dietetiche generali tengono conto delle singole individualità dei bambini; nel corso dell'anno la famiglia dovrà comunicare per iscritto l'introduzione di nuovi alimenti, in modo da poter adeguare la dieta dell'asilo.

Nel periodo successivo allo svezzamento e fino all'acquisizione di una dieta libera è rispettata la progressiva introduzione di alimenti concordata con i genitori ed il pediatra del bambino. In particolare, se prescritto dal pediatra curante.

In ogni caso, nessun alimento non ancora introdotto a casa sarà proposto nell'ambito dell'asilo nido se non in precedenza concordato con i genitori.

Il menu quotidiano tiene conto delle tabelle dietetiche imposte dall'ASL e adeguate all'età del bambino; il menù è esposto all'interno del nido per favorirne la consultazione e consegnato sempre ai genitori.

Eventuali patologie, allergie o intolleranze alimentari dovranno essere segnalate alla direzione e alle educatrici al momento dell'iscrizione, o comunque tempestivamente qualora dovessero presentarsi, documentandole con un certificato medico.

Solo in occasione di feste di compleanno il genitore può consegnare al personale prodotti confezionati di tipo industriale o di pasticceria (non guarniti con panne o creme), sulla confezione devono esser riportati gli ingredienti e la data di scadenza.

Precisiamo, inoltre, che:

- per i bambini in fase di svezzamento gli alimenti presentati sono comunemente uniti in pappe, formando dei piatti unici
- merende: per i bambini che si fermano all'asilo nido dopo la nanna, è prevista una merenda

ALIMENTAZIONE CON LATTE MATERNO

E' possibile somministrare latte materno al nido, previa richiesta da parte della madre (da richiedere in segreteria). Il latte deve essere trasportato all'interno di una borsa termica con piastra rigenerante e consegnato dalla madre alle educatrici del nido. Il biberon deve essere chiuso con il tappo e a cavallo tra il tappo e la bottiglia del biberon deve essere applicata una targhetta (come sigillo) sulla quale riportare:

- NOME E COGNOME DEL BIMBO/A
- DATA E ORE DELLA RACCOLTA
- DATA DI SCADENZA

Al termine della poppata il latte eventualmente avanzato verrà eliminato. Per ciascuna poppata la madre deve fornire un diverso biberon.



REGOLAMENTO SANITARIO

I genitori dei bambini sono tenuti a rispettare le indicazioni igieniche sanitarie indicate in questo documento e specificate nel contratto di prestazione scolastica. Per una ottimale organizzazione, le assenze dei bambini devono essere comunicate al più tardi entro le ore 9.30.

Se a causa di visite mediche, la famiglia dovesse richiedere l'entrata posticipata del bambino, si potrà concordare direttamente con l'educatrice di riferimento. Il giorno della vaccinazione i bambini non possono frequentare.

Le norme sanitarie potrebbero subire variazioni, anche in corso d'anno, pertanto si rimanda al Regolamento Sanitario in vigore.

In caso di stati di malessere o febbre del bambino le educatrici si metteranno in contatto telefonicamente con le famiglie, le quali saranno invitate al ritiro del proprio figlio per la tutela dello stesso e di tutto il gruppo.

Non è ammessa la somministrazione di farmaci da parte delle educatrici, ad eccezione di farmaci salvavita per i quali si eseguirà una procedura di emergenza da parte del personale abilitato, previa prescrizione medica e autorizzazione scritta di entrambi i genitori.

Nel caso di assenze per malattie si rinvia al regolamento sanitario in vigore.

Somministrazione di terapie

La somministrazione di farmaci durante l'orario di frequenza del Nido è ammessa solo per patologie particolari che richiedono farmaci salvavita, che dovranno essere documentate da un certificato del pediatra e contenente indicazione dei farmaci, posologia, orari e modalità di somministrazione.

LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Coinvolgimento delle famiglie

Accogliere un bambino al nido significa accogliere tutta la sua famiglia; è quindi fondamentale cercare di creare un rapporto di fiducia e collaborazione reciproche, in modo da consentire una permanenza serena dei vostri bimbi.

E' in quest'ottica che la nostra struttura vuole pian piano diventare non solo luogo per l'infanzia ma un vero e proprio ambiente in cui ogni adulto può ritrovarsi, pensare insieme, proporre, verificare. Crediamo nella partecipazione attiva delle famiglie, in quanto primarie nel diritto di decisione per i propri figli con la costante di un'educazione condivisa e mai dettata dalla casualità. Proprio per questo proponiamo durante l'anno diversi momenti al fine di creare occasioni di conoscenza reciproca.

All'inizio dell'anno educativo è programmata una riunione per parlare delle esperienze proposte e degli obiettivi educativi dell'anno in corso e della progettazione tematica. Sono previsti inoltre:

- primo colloquio individuale con la famiglia e l'educatrice che precede l'ambientamento a scopo conoscitivo, così da avere più notizie riguardo i bambini, le loro abitudini e il loro sviluppo.
- incontri individuali con l'educatrice di sezione trimestrali (Dicembre, Marzo, Giugno).
- incontro sui temi dello sviluppo e dell'educazione a carattere pedagogico o sanitario.



Consulenza pedagogica:

previo appuntamento, rappresenta uno spazio privilegiato di ascolto e di confronto nel quale lo scambio di informazioni e osservazioni è incentrato sul singolo bambino affinché si possa favorire la comprensione delle varie situazioni, accogliere le difficoltà dei genitori per poterle affrontare in maniera positiva, superando i timori e il senso di inadeguatezza.

LA RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

A fronte del servizio di qualità che l'asilo nido QUI QUO QUA si propone di mantenere, saranno vagliati i gradi di soddisfazione delle famiglie e sarà offerta la possibilità di formulare proposte. Per valutare il servizio reso e per conoscere i giudizi e le eventuali risposte dei genitori l'asilo nido ha previsto un questionario per la rilevazione del livello di soddisfazione delle famiglie relativo agli aspetti organizzativi, didattici ed amministrativi che viene consegnato durante gli ultimi mesi dell'anno educativo al fine di misurare la soddisfazione del cliente. I risultati sono motivo di riflessione in merito alla conduzione del servizio e successiva ridefinizione per il miglioramento dello stesso.

La gestione dei reclami

In caso di eventuali disservizi è possibile effettuare reclami attraverso la seguente procedura:

- I reclami sul funzionamento del servizio potranno essere espressi in forma scritta o contattando direttamente la direzione.
- Alla comunicazione scritta seguirà una risposta con conseguente valutazione e ricerca di soluzioni possibili.

La procedura per i reclami assicura:

- Lo svolgimento in tempi rapidi di soluzioni possibili;
- La garanzia all'utente di una risposta completa;
- La consequenziale attivazione per la rimozione delle cause.

ALLEGATO:

Calendario anno educativo in corso.



La Dirigente Scolastica

Dott.ssa Anna **Luceri**

(firma autografa omissa ai sensi del D.lgs 39/1993 art.3 c.2)